



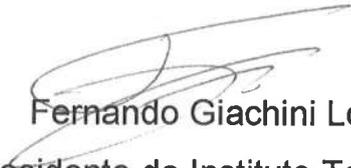
## **DECLARAÇÃO DE IMPARCIALIDADE INSTITUTO TOTUM**

A Alta Direção do Instituto Totum de Desenvolvimento e Gestão Empresarial Ltda. vem por meio desta declarar para os devidos fins que entende a importância da imparcialidade na realização de suas atividades de certificação de pessoas.

Baseados nos princípios de nossa Política de Qualidade, declaramos gerenciar todo e qualquer tipo de conflito de interesse, assegurando a objetividade das atividades de certificação de pessoas.

Declaramos ainda que todas as decisões tomadas por nosso Organismo são baseadas exclusivamente em evidências objetivas de conformidade (ou não-conformidade), não sendo influenciadas por outros interesses ou por outras partes, eliminando todo e qualquer tipo de ameaça à imparcialidade, tais como: interesse próprio, auto-avaliação, familiaridade ou intimidação.

São Paulo, Janeiro/2017.



Fernando Giachini Lopes

Diretor Presidente do Instituto Totum